



Beste klant, beste lezer,

Ons restaurant mag eindelijk terug open! Dat werd zonet beslist door de regering, weliswaar binnen specifieke voorwaarden om die her-opening zo veilig mogelijk te houden.

Maar wat verwacht de klant nu exact? Hoe wilt u terug op restaurant gaan?

Van 25 mei t.e.m. 1 juni organiseerden we een enquête. Die werd exact 974 keer ingevuld, dit hoofdzakelijk door onze bestaande klanten. We delen graag deze resultaten met u: bestaande of toekomstige klant, collega horeca ondernemer, elke andere geïnteresseerde.

Bij Lesco zullen we zoveel als mogelijk rekening houden met uw wensen en met de vereisten die door de regering worden geformuleerd.

Wij kijken er naar uit u binnenkort te mogen begroeten!

Reserveren kan vanaf nu opnieuw via <http://www.hostellerielesco.com/nl/reserveren>

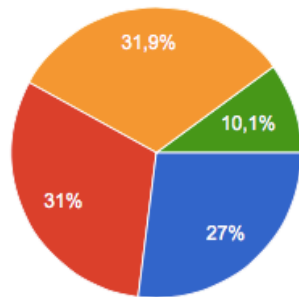
Met vriendelijke groeten,

Lies Vanzieleghem & Steven Buelens
Zaakvoerders Lesco – Wetteren

Hoe vaak gaat u gewoonlijk op restaurant?

974 antwoorden

lesco

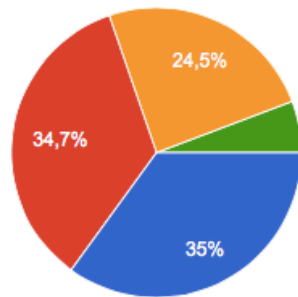


- 1 maal per week of meer
- 1 maal per 2 weken
- 1 maal per maand
- 1 maal per 2 maand of minder

8 juni is de datum die vooropgesteld wordt voor heropening van de horecazaken. Wanneer reserveert u?

974 antwoorden

lesco



- Direct van zodra mogelijk
- Even wachten, eerder eind juni
- Eerder juli of augustus
- Na de zomer of later

Hoe kent u Lesco?

974 antwoorden

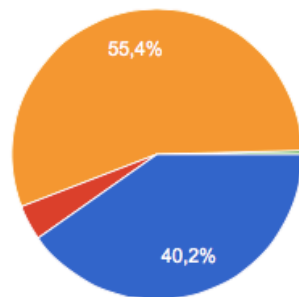
- Ik ben er al gaan eten — 769 (79%)
- Ik bestelde reeds een afhaalmenu of liet aan huis leveren — 362 (37,2%)
- Ik was er al te gast op een event / trouwfeest / de sessions in de tuin ... — 164 (16,8%)
- Ik ben er nog niet geweest maar ken het restaurant wel van naam — 106 (10,9%)
- Ik hoor voor het eerst over Lesco en vul graag deze enquête in als extra steun — 33 (3,4%)
- Anders...

lesco

In welk concept komt u het liefst terug vanaf 8 juni?

974 antwoorden

lesco

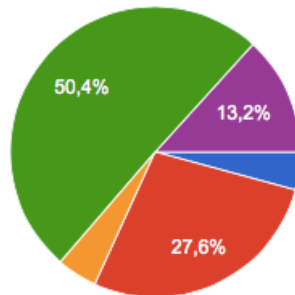


- Het 'pre-corona' concept met lunch en diner ter plaatse met extra veiligheidsmaatregelen
- Culinair take-away concept met eventueel mogelijkheid tot picknick in onze ruime tuin
- Beide zou leuk zijn
- Niet van toepassing / Geen mening

Indien u nog niet op restaurant wilt gaan, wat is dan de hoofdreden?

974 antwoorden

lesco

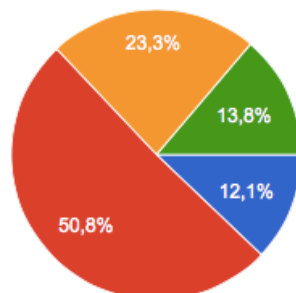


- Financieel want het is crisis
- Angst voor besmettingsgevaar
- Sociale druk
- Niets houdt me tegen om op restaurant te gaan
- Andere reden

Met hoeveel mensen aan dezelfde tafel zou u zich veilig voelen?

974 antwoorden

lesco



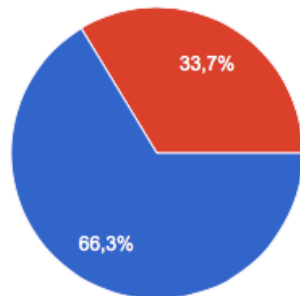
- 2
- 4
- 6
- 6 of meer

De normale capaciteit in onze restaurant is 45 couverts in volle bezetting binnen. Vindt u dat

...

974 antwoorden

lesco

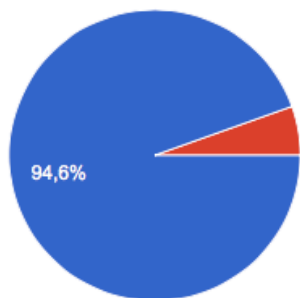


- Het restaurant volboeken geen probleem is mits genoeg afstand tussen de tafels (incl. stoelen)
- Het aantal couverts liever beperkt moet worden tot max. 30 couverts

Mogen we bij uw aankomst in het restaurant uw temperatuur meten met een contactloze infraroodkoortsthermometer (zoals reeds wordt gebruikt in luchthavens of scholen)?

974 antwoorden

lesco

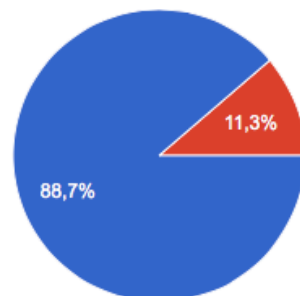


- Ja
- Nee

Bent u bereid om voor / na elk toiletbezoek zelf uw toilet te ontsmetten indien alle materiaal voorzien wordt?

974 antwoorden

lesco

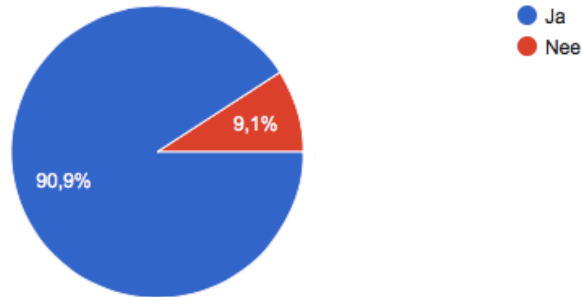


- Ja
- Nee

Bent u bereid om contactgegevens van uw gasten mee te delen (enkel voor tracing-doeleinden) mocht dit nodig zijn?

974 antwoorden

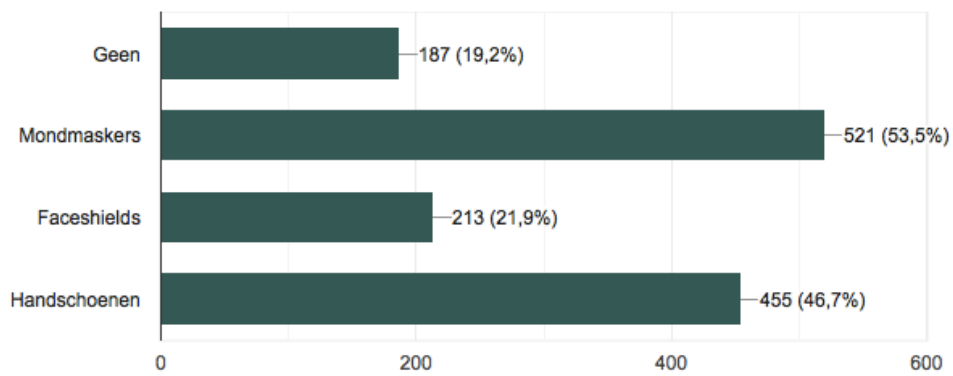
lesco



Welke bescherming draagt het zaalpersoneel BIJ VOORKEUR?

974 antwoorden

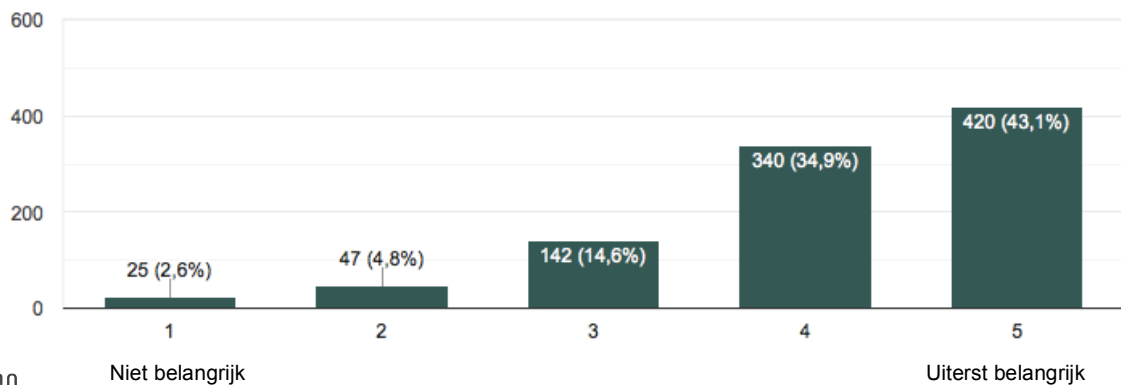
lesco



In hoeverre vindt u deze maatregel belangrijk: 'Tafels (inclusief stoelen) op 1,5 meter afstand van elkaar'

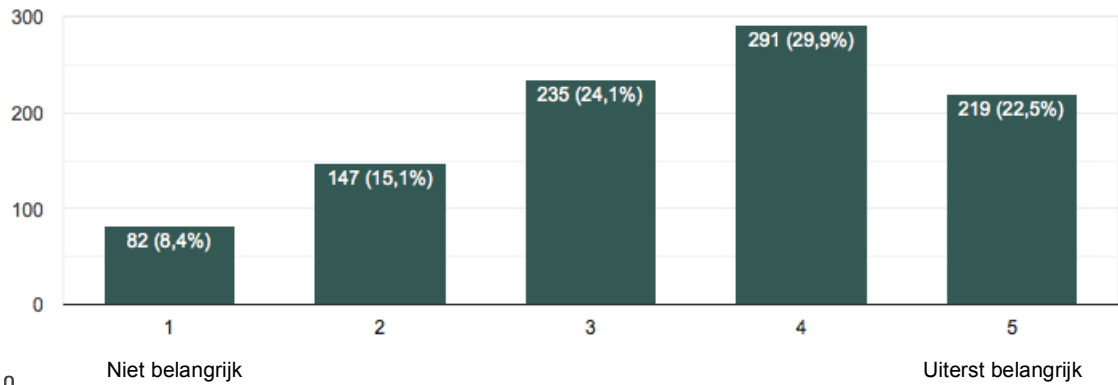
974 antwoorden

lesco



In hoeverre vindt u deze maatregel belangrijk: 'Zaalpersoneel in volledige veilige uitrusting'

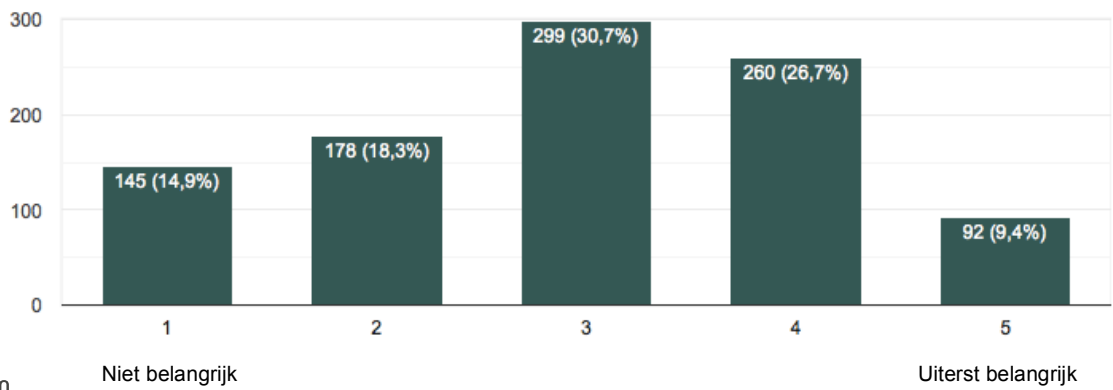
974 antwoorden



lesco

In hoeverre vindt u deze maatregel belangrijk: 'Personeel komt beperkt aan uw tafel voor de service'

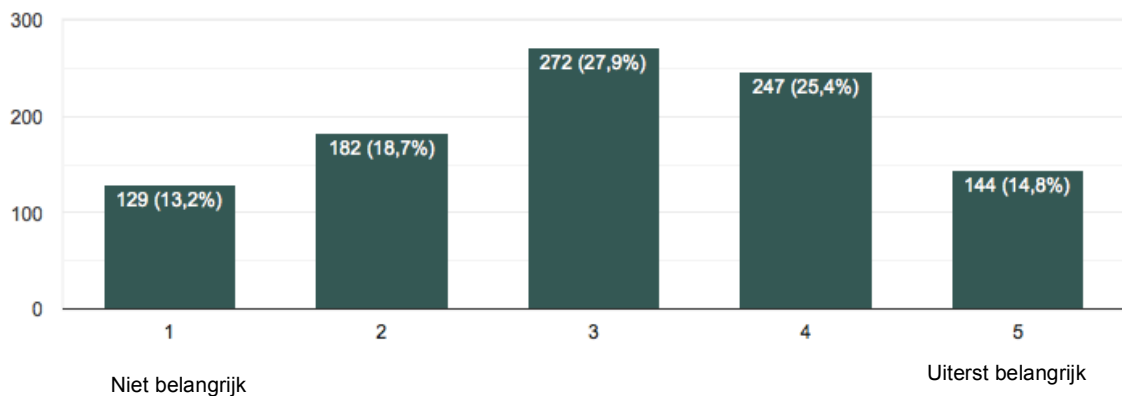
974 antwoorden



lesco

In hoeverre vindt u deze maatregel belangrijk: 'Beperkte bezetting in het restaurant'

974 antwoorden



lesco

Nogmaals bedankt aan alle mensen die de enquête hebben ingevuld. Onze data is beschikbaar voor iedereen. Indien u verdere specifieke conclusies zou willen trekken, kunnen wij alle data voorzien. Mailen naar info@hostellerielesco.com